

На продукцию, изготовленную после 1 января 2020 года, гарантийный срок эксплуатации составляет:

- на металлическую конструкцию дверного блока – 1 лет,
  - на покрытие дверного блока, установленного в качестве уличного – 1 год,
  - на замки «Гардиан» - 5 лет,
  - на цилиндры, фурнитуру и комплектующие – 6 месяцев,
  - на декоративные панели – 1 год,
  - на дополнительные элементы декоративной отделки дверного проема (доборный брус, наличник, декоративный элемент и проч.) – 1 год.
- гарантия не распространяется на замки и фурнитуру заказчика  
Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки блока дверного со склада готовой продукции.
- 8.2. Гарантия не распространяется:
- при нарушении Требований настоящего Паспорта
  - при несоблюдении Инструкции по эксплуатации
  - при внесении Покупателем технических изменений в конструкцию блока дверного
  - на механические повреждения блока дверного, замков и комплектующих по вине Покупателя
  - на люфт фурнитуры после сборки двери, предусмотренный производителем фурнитуры (ручки, вертушки, ригеля)
  - на повреждения дверного блока и комплектующих в следствии неправильной транспортировки (транспортировка строго в вертикальном положении)
  - на повреждения дверного блока и комплектующих (лакокрасочного покрытия, декоративной панели, фурнитуры) в следствии выпадения конденсата или промерзания
  - при самостоятельной замене цилиндрического механизма в течении срока гарантии
  - предоставление продавцом недостоверных сведений покупателю (конечному потребителю) по товару
  - при самостоятельной перекодировке замка или цилиндрического механизма
  - на повреждения, возникшие по вине 3 х лиц
  - на дефекты, вызванные форс мажорными обстоятельствами
  - на искажение отражаемых предметов, расположенных более 2 м от зеркальной панели и ближе 2 метров на расстоянии 165 мм от края зеркальной поверхности ГОСТ 17713-2014
  - на самопроизвольное открытие и закрытие дверного полотна
  - на усиленный прихлоп дверного полотна в момент закрытия, на увеличение силы нажатия на ручку при открывании двери (не регламентируется тех. условиями)
  - на размер и вид сварного шва.
- 8.3. В случае самостоятельного монтажа блока дверного Покупателем, претензии принимаются только на скрытые дефекты, обнаруженные в течение гарантийного срока.
- 8.4. Для получения гарантийного обслуживания необходимо:
- наличие оригинального паспорта блока дверного стального с отметками ОТК
  - наличие наряд-заказа на блок дверной стальной и/или наличие кассового (товарного) чека

#### 9. Свидетельство о приемке

Блок дверной стальной соответствует технической документации ГОСТ 31173-2016, признан годным к эксплуатации

Контролер ОТК	
Осмотр и приемка дверного блока клиентом	
Дата установки дверного блока	
Организация, осуществляющая монтаж	
Мастер (Ф. И. О. с расшифровкой)	



## Дверь металлическая для бытовых и производственных помещений TM SV DOORS

### ДМ/МДФ(Термо) ПАСПОРТ и инструкция по эксплуатации ГОСТ 31173-2016

#### Сибирь

#### 1. Введение

1.1. Настоящий паспорт, совмещенный с инструкцией по монтажу, инструкцией по эксплуатации, предназначен для ознакомления с конструкциями блоков дверных условиями их монтажа и эксплуатации. Сохранять паспорт на весь срок гарантийного периода.

#### 2. Общие сведения

2.1. Блок дверной стальной в дальнейшем блок дверной, предназначен для защиты от несанкционированного проникновения в жилые дома, квартиры, общественные, учебные, производственные, торговые и иные помещения.

2.2. Конструкция блока дверного – однопольный, двупольный, правого/левого исполнения, наружного открывания и внутреннего открывания.

#### 3. Устройство и описание конструкции

3.1. Блок дверной представляет собой конструкцию, состоящую из дверной коробки и дверного полотна, соединенных между собой двумя или более петлями, приваренными к дверной коробке и полотну, либо при помощи скрытых петель.

3.2. Вид отделки полотна: снаружи возможна декоративная панель, декоративная отделка металлом, либо отделка, выполненная методом давления металла, с внутренней стороны возможна аналогичная отделка, как и снаружи.

3.3. В комплект поставки блока дверного входят:

№ п/п	Наименование	Количество
1	Блок дверной	1
2	Паспорт	1
3	Ключ от замка (ов)	4+4*
4	Комплект фурнитуры в упаковке	1**
5	Упаковка	1

\* – количество ключей зависит от количества замков и/или типа цилиндра

\*\* – стандартный комплект фурнитуры: комплект ручек с крепежом, глазок

3.4. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право внесения конструктивных изменений в блок дверной, не отраженных в настоящем Паспорте, при условии сохранения или улучшения потребительских, эксплуатационных и иных характеристик.

#### 4. Правила монтажа блока дверного стального с помощью крепежных пластин

4.1. Рекомендуется производить монтаж блока дверного специализированной сервисно-монтажной службой.

4.2. Блоки дверные стальные рекомендуется устанавливать в проемы, выполненные из кирпича или бетона. Толщина стен должна быть не менее 160 мм.

4.3. Подготовить проем к установке блока дверного: отбить старую штукатурку до основной стены.

- 4.4. Снять дверное полотно с дверной коробки. Не допускать утери опорных шайб сферических петель или шаров и стопорного винта для петель «Барк»
- 4.5. Установить дверную коробку в проем, предварительно проклеить гидроизолирующую ленту (герлен) по периметру коробки, выставить по отвесу и уровню, и зафиксировать деревянными клиньями.
- 4.6. Со стороны петлевой стойки дверной коробки, через отверстия в крепежных пластинах, просверлить в стене дверного проема отверстия диаметром 12 мм на глубину не менее 150 мм. В отверстия забить монтажные стержни и приварить к пластинам, либо заменить монтажные стержни на анкерные болты.
- 4.7. Навесить полотно, закрыть блок дверной и проверить работу замков и задвижки. При необходимости отрегулировать замочную стойку дверной коробки: по вертикали — для совмещения отверстий ригелей замка(ов), по горизонтали — для обеспечения равномерного прилегания уплотнителей. Проверить равномерность зазоров между полотном и дверной коробкой.
- 4.8. Через крепежные пластины просверлить два отверстия в стене, в верхней и нижней части замочной стойки, забить монтажные стержни и приварить их.
- 4.9. Проверить работу замка(ов), задвижки. При нормальной работе замка(ов) забить средний монтажный стержень и приварить к пластине. При проверке работы ригелей замка(ов) разрешается расточить отверстия под ригели в дверной коробке (не более 1,0 мм).
- 4.10. Установку ручек необходимо проводить в следующей последовательности:  
– выставить квадрат ручки таким образом, чтобы вылет с обеих сторон полотна составил не менее 24...26 мм  
– закрепить ручки на квадратах установочными винтами, входящими в комплект  
– зафиксировать стопорные винты на ручках с обеих сторон.
- 4.11. Двери с системой АнтиФриз имеют более плотный прихлоп и более мощное усилие на ручке при открывании двери.
- 4.12. Приготовить цементный раствор в соотношении 1:3, смочить проем водой и заполнить раствором технологические зазоры между дверной коробкой и проемом. Возможна герметизация зазоров монтажной пеной с последующим оштукатуриванием.
- 4.13. До полного схватывания раствора или полной полимеризации пены пользоваться дверным блоком необходимо с осторожностью (не хлопать).
- 4.14. При установке двери с заглублением в проем необходимо принять меры для предотвращения удара об откос и отрыва петель, для чего обязательна установка ограничителя открывания или доводчика. При невыполнении потребителем данного требования гарантия аннулируется.

## 5. Инструкция по эксплуатации блока дверного стального

- 5.1. Надежная работа блока дверного зависит от правильной установки, эксплуатации и своевременного технического обслуживания.
- 5.2. Закрывать и открывать задвижку и/или замок (и) следует только после того, как Вы убедитесь, что блок дверной зафиксирован на защелку. Признаком того, что полотно снято с защелки, является возросшее сопротивление вращению ключа или вертушка задвижки. Для постановки блока дверного на защелку необходимо: с внешней стороны толкнуть дверное полотно рукой, с внутренней стороны потянуть на себя дверное полотно с помощью ручки. В момент фиксации полотна на защелку будет слышен характерный щелчок.
- 5.3. При проведении строительных и ремонтных работ в условиях повышенной влажности больше 45% и низкой температуры возможно образование конденсата и обледенения на блоке дверном. Это может привести к нарушению функционирования блока дверного и его комплектующих, к потере товарного вида декоративной панели.
- 5.4. При возникновении постороннего шума в петлевой части блока дверного при эксплуатации (скрип, трение), в случае неисправностей замков и фурнитуры Покупателю необходимо обратиться в сервисную службу Продавца.
- 5.5. В случае необходимости использования блока дверного с доводчиком (гидравлическим закрывателем) в открытом положении, следует разъединить рычаги доводчика. Нельзя фиксировать блок дверной подручными средствами, т. к. это может привести к неисправности доводчика.

5.6. Компания настоятельно рекомендует устанавливать блок дверной в качестве входного с улицы двери типа «П10» /» П13» AntiFreeze. (См. рис. 1.)  
AntiFreeze - это технология «тёплого» профиля, которая была разработана инженерами компании, с учётом особенностей нашего климата, дверные блоки, оснащенные данной технологией, могут быть установлены в качестве уличных в любом регионе нашей страны в соответствии с результатами сертификационных испытаний дверного блока стального «П10/ П13 Antifreeze».

Обращаем Ваше внимание, что технология «AntiFreeze» является опциональной с повышенным коэффициентом сопротивления теплопередаче относительно обычной металлической двери, и не дает 100% гарантию на отсутствие выпадения конденсата и промерзания двери.

На возникновение промерзания и выпадения конденсата влияют следующие факторы:

- неправильность монтажа конструкции
- влажность воздуха в помещении более 40%
- отсутствие приточно-вытяжной вентиляции помещения
- использование цилиндрических замков, являющихся мостиком холода
- критическая разница температур улица/помещение.

### 5.6.1 Запрещается:

5.6.1.1. Устанавливать блок дверной в качестве входного с улицы:

- без оборудованного козырька, исключающего 100 % попадание осадков и воздействия солнечных лучей на порошковое покрытие или наружную панель из ФПФ или массива дуба без специальной обработки
- с наружной декоративной панелью из МДФ покрытой любыми пленками
- с порошковой покраской типа «крокодил», «шёлк», «бархат»

5.6.1.2. Закрывать блок дверной при выдвинутых ригелях замка(ов) и/или задвижки.

5.6.1.3. Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замок(и) в течении срока гарантии.

5.6.1.4. Подвергать полотно блока дверного механическим нагрузкам. Открывать или закрывать блок дверной, используя механические рычаги.

5.6.1.5. Подвергать порошковое полимерное покрытие и поверхность декоративной панели намоканию, в том числе и из-за выпадения конденсата и промерзания, воздействию абразивными средствами, химическими веществами, острыми предметами, механическим повреждениям.

5.6.1.6. При использовании цилиндра с перфорированным ключом запрещается вытаскивать ключ из цилиндра в вертикальном положении.

6. Требования по защите блока дверного стального, во время проведения ремонтных работ

6.1. Дверное полотно должно быть защищено материалом, исключающим попадание на полотно и декоративную панель влаги, пыли, строительного материала. Полотно закрывают с обеих сторон, соединяя материал скотчем, исключая его попадание на открытые поверхности дверного полотна и декоративной панели. Для ригелей замка(ов) и вертикального привода прорезают отверстия. Примечание: в качестве защитного материала рекомендуется выбирать «дышащие» материалы, не допускающие возникновения «парникового эффекта».

6.2. Не допускать попадания посторонних предметов, строительного мусора в замочные скважины.

### 7. Требования по уходу

7.1. По мере необходимости протирать полимерные поверхности полотна и дверной коробки мягкой тканью, смоченной в теплом мыльном растворе. Если температура воздуха внутри помещения менее +5°C, применять воду нельзя.

7.2. Всю фурнитуру протирать только мягкими, сухими тканями (во избежание потускнения, изменения вида, отшелушивания покрытия).

### 8. Условия гарантийных обязательств

8.1. Гарантийный срок на блок дверной: